

ADVAHOO și GDPR



Regulamentul General privind Protecția Datelor (**Regulamentul GDPR**) este un act legislativ al Uniunii Europene care se aplică, din data de 25 mai 2018, tuturor organizațiilor care colectează și prelucrează datele cu caracter personal ale cetățenilor UE.

S.C. ADVAHOO S.R.L., cu sediul social în Bd. Unirii 37, Sector 3, București, România, punct de lucru situat în Piața Charles de Gaulle nr. 13, Sector 1, București, România, este o companie de software, specializată în dezvoltarea de soluții pentru industria financiar-bancară și deține calitatea de **operator de date**¹ conform Regulamentului GDPR.

Ca întreprindere responsabilă și orientată spre viitor, S.C. ADVAHOO S.R.L. recunoaște la niveluri înalte necesitatea de a se conforma Regulamentului GDPR și de a se asigura că există măsuri eficiente pentru protejarea datelor personale ale clienților, angajaților și ale altor părți interesate. În acest scop, am realizat demersuri pentru a garanta că datele care vă aparțin sunt procesate în mod legal, corect și transparent.

Angajamentul față de de securitatea datelor cu caracter personal se fundamentează pe adoptarea la nivel intern a unui sistem de management al securității informației conform Standardului Internațional **ISO/IEC 27001:2013**, care urmează o abordare bazată pe riscuri și care conține măsuri specifice de protecție pentru toate resursele informaționale pe care le deținem.

Pentru asigurarea, cu precădere, a protecției datelor personale pe care le prelucrăm, am implementat un program cuprinzător, cu scopul de a valida utilizarea datelor personale și pentru a confirma baza legală a procesării noastre.

¹Pentru a înțelege semnificația unora dintre termenii utilizați în această notă de informare, vă recomandăm să parcurgeți glosarul de la sfârșitul documentului.

Prin urmare, putem confirma că:

- Am implementat proceduri și politici specifice de protecție a datelor cu caracter personal în cadrul S.C. ADVAHOO S.R.L., care au fost aprobate de conducere și comunicate tuturor angajaților și altor persoane relevante;
- Toți angajații au fost informați cu privire la cerințele impuse de Regulamentul GDPR, întreaga echipă înțelegând rolurile și responsabilitățile atribuite în cadrul procesului de conformare;
- Am identificat datele personale pe care le procesăm, inclusiv în cazul în care sunt implicate categorii speciale de date;
- Pentru fiecare situație în care procesăm date personale, am stabilit baza legală a prelucrării, în conformitate cu Regulamentul GDPR;
- În cazul în care am folosit ca temei legal al prelucrării interesul legitim, am efectuat un test de echilibrare, cu scopul de a evalua beneficiile organizației versus impactul procesării asupra drepturilor și libertăților persoanei vizate;
- Pentru acele cazuri în care procesarea noastră se bazează pe consimțământ, am luat măsurile necesare pentru a ne asigura că a fost acordat și înregistrat un consimțământ exprimat în mod liber, clar și în cunoștință de cauză;
- Ne-am asigurat că informările privind confidențialitatea pe care le trimitem persoanelor vizate sunt furnizate în limbaj clar, ori de câte ori colectăm date personale;
- Procedurile testate și facilitățile oferite utilizatorilor online sunt în măsură să proceseze prompt cererile privind drepturile persoanelor vizate, cum ar fi retragerea consimțământului, accesul la date și restricționarea acestora;
- Durata de păstrare a datelor personale pentru noi sau criteriile prin intermediul cărora decidem această perioadă au fost definite pentru fiecare zonă de procesare și perioada de stocare a fost redusă la minimumul necesar;
- Menținem înregistrările de prelucrare conform cerințelor Regulamentului GDPR și deținem o politică de stocare a datelor în acest sens;
- Conform obligațiilor care ne revin în baza calității de operator de date, toate contractele noastre cu societățile care prelucrează date personale în numele nostru („persoane împuternicite”) au fost actualizate sau sunt în curs de actualizare;
- În cazul în care acționăm ca persoană împuternicită, ne-am angajat în mod contractual să respectăm cerințele Regulamentului GDPR;
- Toți angajații noștri sunt supuși obligațiilor de confidențialitate cu privire la datele cu caracter personal;

- Nu transferăm datele personale la nivel internațional dar în cazul în care un astfel de transfer va exista în viitor, am adoptat proceduri care asigură legalitatea și conformitatea acestuia cu Regulamentul GDPR;
- Atunci când este cazul, utilizăm o procedură de evaluare a impactului privind protecția datelor personale, care corespunde cerințelor și recomandărilor Regulamentului GDPR și celor mai bune practici relevante;
- În mod implicit, planificăm protecția datelor personale în servicii și sisteme noi sau pe care le modificăm, inclusiv prin minimizarea utilizării datelor personale;
- Am testat procedurile interne pentru a preveni apariția unui incident de securitate și pentru a înlătura prompt efectele unui asemenea incident, în eventualitatea în care acesta s-ar produce;
- Avem politici și mecanisme de control care asigură o protecție adecvată a datelor cu caracter personal, pe baza unei evaluări atente a riscului.
- Am desemnat un DPO (Data Protection Officer), având următoarele date de contact:
Nume și prenume: Melina – Maria Tudor, telefon: +40722567925, adresă de e-mail: melina.tudor@advahoo.ro, adresa: Piața Charles de Gaulle nr. 13, Sector 1, București, România.

Ne rezervăm dreptul de a modifica și de a îmbunătăți în mod constant politicile și controalele privind protecția datelor personale, în conformitate cu cerințele legale, precum și ținând cont de nevoile și preferințele clienților și partenerilor noștri.

DIRECTOR GENERAL S.C. ADVAHOO S.R.L.,

Versiune din 23 August 2019

CĂTĂLIN ADRIAN HANDRA

Glosar

În sensul Regulamentului GDPR:

1. **„date cu caracter personal”** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
2. **„categorii speciale de date”** înseamnă date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice;
3. **„date privind sănătatea”** înseamnă date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mentală a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia;
4. **„prelucrare”** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
5. **„operator”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
6. **„persoană împuternicită de operator”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
7. **„consimțământ”** al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

8. **„restricționarea prelucrării”** înseamnă marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;

9. **„creare de profiluri”** înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia;

10. **„sistem de evidență a datelor”** înseamnă orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criteriile funcționale sau geografice;

11. **„destinatar”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;

12. **„parte terță”** înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;

13. **„încălcarea securității datelor cu caracter personal”** înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;