

Notă de informare a partenerilor comerciali privind prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Introducere

Vă mulțumim pentru interesul față de compania noastră, produsele și/sau serviciile noastre. Când intrați într-o relație de afaceri cu noi, ne încredințați informațiile dvs..

Scopul acestei informări este să vă explice ce categorii de date prelucram, în ce scopuri le prelucram și în ce mod le utilizăm. Luăm în serios conceptul de confidențialitate și datele personale (ale dvs. sau ale angajaților dvs.) cu care intrăm în contact și nu vindem niciodată liste sau adrese de e-mail. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale vă aparțin, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucram cu atenție. Nu oferim date unor părți terțe fără a vă informa în prealabil.

Această notă descrie procesul pe care îl urmăm cu privire la informațiile procesate în legătură cu dvs. în relație cu organizația noastră. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator de date cu caracter personal și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm informații despre noi, despre motivul și modul în care folosim datele dvs. și despre drepturile pe care le aveți asupra datelor dvs..

2. Cine suntem noi?

S.C. ADVAHOO S.R.L., cu sediul în Bd. Unirii 37, Sector 3, București, România, punct de lucru situat în Piața Charles de Gaulles, nr. 13, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/1018/2011, CUI RO27977610, este responsabilă de prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le colectează direct de la dvs. sau din alte surse.

Potrivit legislației europene¹ și naționale² în domeniu, compania noastră deține calitatea de **operator de date cu caracter personal**. Pentru ca datele dvs. să fie prelucrate în siguranță, am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate și depunem eforturi pentru a instrui în mod constant personalul nostru cu privire la importanța protejării datelor cu caracter personal.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

² https://www.dataprotection.ro/?page=Legea_nr_190_2018&lang=ro

3. Ce calitate dețineți?

Potrivit legislației, dvs., persoană fizică care reprezintă și/sau acționează și/sau semnează în numele și pe seama unei entități juridice (partener comercial sau instituție publică) cu care interacționăm, sunteți o **persoană vizată**, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a fi complet transparent în privința prelucrării de date și pentru a vă permite să vă exercitați cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și dvs., persoana vizată.

4. Angajamentul Nostru

Protecția informațiilor dvs. personale este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm legislația europeană și națională privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (EU) 679/2016, cunoscut și sub denumirea de GDPR și următoarele principii:

✓ Legalitate, echitate și transparență

Prelucrăm datele dvs. legal și corect. Suntem întotdeauna transparent în privința informațiilor pe care utilizăm, iar dvs. sunteți informat corespunzător.

✓ Controlul Vă aparține

În limitele legii, vă oferim posibilitatea de examina, modifica și șterge datele personale pe care le-ai împărtășit cu noi și de a vă exercita celelalte drepturi pe care le dețineți.

✓ Integritatea datelor și limitarea scopului

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Adoptăm constant măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare, pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

✓ Securitate

Am implementat măsuri adecvate de securitate și criptare, în concordanță cu **Standardul ISO/IEC 27001:2013 privind Securitatea Informației**, astfel încât să vă protejăm cât mai bine informațiile. Cu toate acestea, rețineți faptul că niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu sunt complet sigure.

5. Schimbări

Ne rezervăm dreptul de a modifica prezenta Notă de informare în orice moment, iar toate actualizările vor fi valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site, prin transmiterea unui e-mail sau prin orice altă metodă avem la dispoziție pentru a lua legătura cu dvs.

6. Informațiile Dvs.

6.1. Ce fel de informații colectăm despre dvs.?

Când vă aflați într-o relație comercială cu noi, este posibil să ne furnizați sau să primim din alte surse informații incluzând:

- Numele și prenumele
- Număr de telefon
- Adresa de e-mail
- Locul de muncă
- Funcția
- Semnătura
- Alte informații cuprinse în C.I., dacă se dovedește necesar

6.2. De ce colectăm aceste informații?

Pentru a avea o relație comercială, trebuie să derulăm anumite operațiuni cu scopul de a duce protețele la bun sfârșit. În general, vom colecta și, eventual, prelucra informațiile pe care ni le furnizați în următoarele scopuri:

- În vederea încheierii și executării unui contract între entitatea juridică pe care o reprezentați și noi;
- Pentru a vă răspunde la întrebări și solicitări;
- Pentru a îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferim;
- Pentru a ne conforma legislației;
- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță;
- Pentru menținerea relației de afaceri dintre noi
- Pentru a ne îndeplini obligațiile legale în interacțiunea cu instituții publice

6.3. Care este temeiul legal pentru prelucrare?

- **Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între entitatea juridică pe care o reprezentați și noi**
- **Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate**

Interesul legitim pe care îl invocăm este acela al menținerii contactului în cadrul relației de afaceri cu partenerii noștri, întrucât acest lucru este esențial pentru îndeplinirea obiectivelor și a obligațiilor pe care și le-a asumat sau intenționează să și le asume compania.

În calitate de persoană care reprezintă și/sau acționează și/sau semnează în numele și pe seama unei entități juridice (partener comercial sau instituție publică) cu care noi interacționăm, considerăm că aveți așteptări rezonabile ca datele dvs. personale (mai ales cele de contact) să facă obiectul unei prelucrări minimale, ca

urmare a stabilirii unei legături cu societatea noastră, astfel încât impactul prelucrării noastre asupra drepturilor și libertăților dvs. este minim.

6.4. Cât timp stocăm datele?

Din perspectiva relațiilor de afaceri, păstrăm contractele pe care le încheiem cu clienții și furnizorii noștri (și implicit datele personale pe care le conțin) timp de 10 ani de la data încetării lor. Schimbul de corespondență, documentele care se elaborează în etapele derulării proiectelor și orice alte acte care pot avea caracter probatoriu se vor păstra pentru aceeași perioadă de timp pentru care se păstrează și contractul aferent acestora.

Datele de tip B2B (Business to Business), care privesc datele de contact ale reprezentanților partenerilor noștri, se păstrează până la data solicitării ștergerii lor sau până când suntem înținuți că respectivele date au devenit inactive.

E-mailurile care conțin solicitări privind produsele și serviciile noastre se păstrează timp de 3 ani de la data ultimei interacțiuni dintre persoana interesată și noi.

După încheierea perioadelor menționate mai sus, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime, pentru a fi utilizate în scopuri statistice.

Rețineți faptul că în anumite situații expres reglementate, stocăm datele pe perioada care ne este impusă de lege.

6.5. Cum partajăm informațiile dvs. cu ceilalți?

Putem dezvălui datele dvs., respectând legea aplicabilă, partenerilor de afaceri sau altor terți. Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Cu acești terți negociem clauze contractuale care conferă garanții puternice pentru protejarea datelor dvs. Vă vom informa cu privire la identitatea acestor companii înainte de transmitere sau într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul dvs. sau alt temei juridic.

De exemplu, am putea furniza datele dvs. către alte companii, precum furnizori de servicii juridice sau orice alți terți cu care avem o relație contractuală. Acești terți sunt selectați cu o grijă deosebită astfel încât datele dvs. să fie prelucrate doar în scopurile pe care noi le indicăm.

De asemenea, am putea partaja datele dvs. către alți parteneri de afaceri, ca urmare a unui efort comun de a oferi un produs sau un serviciu.

Putem transmite datele dvs. și altor părți, având consimțământul sau potrivit instrucțiunilor dvs.

Vom furniza, de asemenea, informațiile dvs. cu caracter personal și către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Ne vom asigura, în limite rezonabile, că datele dvs. nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care vom transfera date către state din afara SEE, ne vom asigura, în toate cazurile, că transferurile sunt legitime, având la bază consimțământul dvs. explicit sau alt temei legal.

7. Care sunt drepturile dvs.?

Drepturile dvs. conform Regulamentului GDPR sunt următoarele:

- Dreptul de retragere a consimțământului, în cazul în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul acordat
- Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor dvs.
- Dreptul de acces asupra datelor
- Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete
- Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”)
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre dvs. către alt operator
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri
- Dreptul de a vă adresa justiției
- Dreptul de a depune o plângere în fața unei Autorități de Supraveghere

Vă rugăm să **rețineți** că:

- Dacă vrei doriți să vă exercitați drepturile, o puteți face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la adresa de e-mail: melina.tudor@advahoo.ro, putând apela inclusiv la **Formularul privind cererile persoanelor vizate**, pe care îl găsiți pe site-ul nostru <http://www.advahoo.ro>.
- Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa justiției.
- Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspect, precum complexitatea

cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.

→ Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dvs. nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să vă identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

8. Întrebări, solicitări și exercitarea drepturilor

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea informațiilor dvs. sau doriți să vă exercitați drepturile legale sau aveți orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitate, ne puteți scrie inclusiv la adresa de e-mail advahoo@advahoo.ro.

De asemenea, datele de contact ale Responsabilului nostru cu protecția datelor sunt:

Nume:	MELINA TUDOR
Adresă e-mail:	melina.tudor@advahoo.ro
Telefon:	0722 567 925