

# Notă de informare a persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Vă mulțumim pentru interesul față de compania noastră, produsele și/sau serviciile noastre!  
Când relaționați cu noi, ne încredințați datele dumneavoastră.

Prin această notă de informare ne-am propus să vă aducem la cunoștință ce tip de date cu caracter personal colectăm, în ce mod le prelucram și ce scopuri avem în legătură cu acestea. Luăm în serios conceptul de confidențialitate și fiind pe deplin conștienți de faptul că datele personale vă aparțin, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le procesăm cu prudență.

**S.C. ADVAHOO S.R.L.**, cu sediul în Bd. Unirii 37, Sector 3, București, România, punct de lucru situat în Piața Charles de Gaulle, nr. 13, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/1018/2011, CUI RO27977610, este o companie de software specializată în dezvoltarea de soluții pentru industria financiar-bancară. Conform legislației europene<sup>1</sup> și naționale<sup>2</sup> în domeniul protecției datelor cu caracter personal, organizația noastră deține calitatea de **operator de date**, fiind responsabilă de prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le colectează direct de la dvs. sau din alte surse.

Potrivit legislației, dvs., persoană fizică beneficiară a serviciilor noastre sau persoană aflată într-o relație de orice fel cu compania noastră, aveți calitatea de **persoană vizată**, adică de persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparenti în privința prelucrării de date și pentru a vă permite să vă exercitați cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri în vederea facilitării interacțiunii dintre noi.

Protecția informațiilor dvs. personale este foarte importantă pentru compania noastră. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm prevederile legale în domeniul protecției datelor personale și, în mod implicit, următoarele principii:

- I. **Legalitate, echitate și transparență** - Prelucram datele personale în mod legal și corect. Suntem întotdeauna transparenti în privința informațiilor pe care utilizăm, iar dvs. sunteți informat corespunzător.
- II. **Controlul vă aparține** - În limitele legii, vă oferim posibilitatea de a examina, modifica și șterge datele personale pe care le-ați împărtășit cu noi și de a vă exercita celelalte drepturi conform legislației în vigoare.
- III. **Integritatea datelor și limitarea scopului** - Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate

---

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=RO>

<sup>2</sup> <https://www.dataprotection.ro/servlet/ViewDocument?id=1520>

cazurile, scopurile noastre sunt bazate pe legislația aplicabilă. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

- IV. Securitate** - Am obținut o certificare ca urmare a implementării unor politici interne conforme cu cerințele Standardului Internațional **ISO/IEC 27001:2013** privind Securitatea Informației, asigurând un nivel înalt de protecție tuturor resurselor informaționale ale companiei. Prin urmare, prelucrăm informațiile dvs. în baza unor proceduri eficiente, care garantează protecția datelor cu caracter personal. Cu toate acestea, rețineți faptul că niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu sunt complet sigure.

## Ce tip de informații prelucrăm?

Atunci când navigați pe site-ul nostru, când ne transmiteți o solicitare pe e-mail sau când ne contactați în orice alt scop și pe orice alt canal de comunicare, ne puteți transmite sau să vă putem solicita date personale, pe care le colectăm direct de la dvs. sau din alte surse, precum:

- Numele și prenumele
- Data nașterii
- Semnătura
- Adresa
- CNP-ul
- Serie și număr CI/BI
- Adresa de e-mail
- Informații despre produsele și serviciile achiziționate
- Informații bancare
- Funcția
- Fotografia, dacă este cuprinsă în CV
- Alte informații incluse în Curriculum Vitae
- Date cuprinse în cartea de vizită



În condițiile în care colectăm datele dvs. din alte surse, ne vom îndeplini obligația de a vă informa cu privire la identitatea noastră, modalitatea de obținere de datelor personale, categoriile de date cu caracter personal pe care le-am obținut, scopurile în care sunt procesate, perioada pentru care vor fi stocate datele, destinatarii și intenția de transfer a acestor date (dacă este cazul), sursa din care am preluat datele și drepturile pe care le dețineți conform Regulamentului GDPR.

## Care sunt scopurile pentru care prelucrăm datele ?

Informațiile dvs. sunt colectate în scopuri determinate și legitime, precum:

- În vederea încheierii sau executării unui contract dintre dvs. și noi;
- Pentru a vă răspunde la întrebări și solicitări;
- Pentru a ne conforma legislației;
- În scop de marketing, însă doar în situația în care am obținut consimțământul dvs. în prealabil;
- Pentru a îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferim;

- Pentru planificarea, organizarea și gestionarea muncii;
- Pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;
- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță;

## Care sunt temeiurile legale pentru prelucrare?

- **V-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal – Articolul 6, alineatul (1), litera a) GDPR**

În situația în care v-am solicitat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs., vă rugăm să rețineți faptul că vă puteți retrage în orice moment consimțământul, inclusiv prin completarea *Formularului privind cererile persoanelor vizate (Form on data subjects' request)*, pe care îl puteți accesa pe site-ul nostru. Puteți solicita retragerea consimțământului și printr-o cerere separată, semnată și datată, pe care să o transmiteți prin e-mail sau poștă la adresa companiei noastre.

- **Prelucrarea este necesară pentru a putea face demersuri în vederea încheierii sau executării unui contract între dvs. și noi – Articolul 6, alineatul (1), litera b) GDPR**

Prelucrăm datele necesare pentru a încheia un contract de muncă, în situația în care sunteți angajat al companiei noastre sau pentru a încheia contracte cu partenerii noștri comerciali (furnizori, clienți etc.)

Clienții noștri sunt cu precădere persoane juridice. Prin urmare, prelucrăm datele persoanelor fizice pentru a lua contact cu reprezentanții societăților cu care stabilim parteneriate și pentru a face posibilă executarea obligațiilor care ne revin conform contractelor la care suntem parte.

- **Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care revine companiei – Articolul 6, alineatul (1), litera c) GDPR**

De exemplu, în calitate noastră de angajator, deținem o serie de obligații legale pe care le exercităm în relația cu angajații companiei noastre și care presupun prelucrarea datelor personale ale acestora în vederea salarizării, a asigurării dreptului la securitate și sănătate în muncă etc.

- **Prelucrarea este necesară în scopul intereselor noastre legitime sau ale altei părți – Articolul 6, alineatul (1), litera f) GDPR**

Acest temei se aplică, spre exemplu, procesării datelor în cadrul evaluării performanței angajaților sau a înscrierii vizitatorilor sediului în Registrul de Acces al Vizitatorilor pe care îl utilizăm în interesul nostru legitim de a:

- mentine securitatea fizică, atât a personalului companiei, cât și pe cea a vizitatorilor,
- securiza cele mai importante active deținute de Advahoo (echipamentele IT, serverele, arhiva etc.)
- însoți fiecare vizitator de către un angajat al organizației pe tot parcursul vizitei sale
- investiga în cadrul potențialelor litigii care pot apărea

(!) Pentru toate cazurile în care ne întemeiem prelucrarea pe interesul nostru legitim, am efectuat un test de echilibrare, care pune în balanță necesitatea noastră de a prelucra anumite date, pe de-o parte, și drepturile și libertățile fundamentale ale

persoanelor vizate, pe de altă parte. Luăm măsuri pentru a ne asigura în permanență că prelucrarea pe care o realizăm nu vă afectează în nicio maniera.

## **Cât timp reținem datele?**

Stocăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor prelurării lor. În toate situațiile, respectăm termenele impuse de lege cu privire la reținerea anumitor tipuri de documente și urmăm procedurile interne privind stocarea și protejarea înregistrărilor, care sunt în concordanță cu cerințele Regulamentului GDPR.

Spre exemplu, conform Legii nr. 16/1996 privind Arhivele Naționale, avem obligația de a păstra contractele individuale de muncă și dosarele personale ale angajaților timp de 75 de ani de la crearea lor.

De asemenea, în temeiul obligației legale instituite prin prevederile articolului 25 din Legea Contabilității nr. 82/1991, registrele de contabilitate și documentele justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară se păstrează timp de 10 ani iar ștatele de plată a salariilor timp de 50 de ani.

Din perspectiva relațiilor de afaceri, păstrăm contractele pe care le încheiem cu clienții și furnizorii noștri (și implicit datele personale pe care le conțin) timp de 10 ani de la data încetării lor.

Menținem e-mailurile care conțin solicitări privind produsele și serviciile companiei timp 3 ani de la ultima interacțiune dintre persoana interesată și companie.

Datele cuprinse în cererile privind exercitarea drepturilor pe care le detineti în calitate de persoana vizată se vor păstra pentru 3 ani de la ultima acțiune a noastră în legătură cu cererea respectivă.

Documentele care fac obiectul unor prevederi legale distincte vor fi păstrate conform legii.

Pentru informații cu privire la termenele de stocare ale unor activități de prelucrare a datelor personale în cadrul companiei, care nu se regăsesc în prezenta Notă, vă rugăm să transmiteți solicitările dumneavoastră, apelând la datele de contact ale companiei sau ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

## **Cum partajăm informațiile dvs. cu ceilalți?**

Putem dezvălui datele dvs., respectând legea aplicabilă, anumitor terți. Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementat măsuri adecvate de protecție și securitate. În cadrul contractelor încheiate cu aceștia, am introdus clauze de confidențialitate, astfel încât datele cu caracter personal să fie protejate. Vă vom informa cu privire la identitatea acestor companii înainte de transmiterea datelor sau într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul dvs. sau alt temei juridic.

De asemenea, am putea partaja datele dvs. către parteneri de afaceri, ca urmare a unui efort comun de a oferi un produs sau un serviciu.

Vom putea furniza informațiile dvs. cu caracter personal, dacă va fi cazul, și către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Ne vom asigura, în limite rezonabile, că datele dvs. nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care vom transfera date către state din afara SEE, vă garantăm, în toate cazurile, că transferurile sunt legitime, având la baza consimțământul dvs. explicit sau alt temei legal.

## Care sunt drepturile pe care le dețineți?

Drepturile dvs. conform Regulamentului GDPR sunt următoarele:

- ✓ Dreptul de retragere a consimțământului
- ✓ Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor dvs.
- ✓ Dreptul de acces asupra datelor
- ✓ Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete
- ✓ Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”)
- ✓ Dreptul la restricționarea prelucrării
- ✓ Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre dvs. către alt operator
- ✓ Dreptul de a vă opune prelucrării datelor
- ✓ Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri
- ✓ Dreptul de a vă adresa justiției
- ✓ Dreptul de o plângere în fața unei Autorități de Supraveghere



Aducem în atenția dvs. faptul că drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa justiției.

Vom încerca să răspundem solicitării dvs. în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.

Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm iar dvs. nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să vă identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

## Întrebări, solicitări și exercitarea drepturilor

Pentru că ne-am propus să fim cât mai transparenti în privința datelor pe care le prelucram și pentru că dorim să existe o persoană de contact între noi și dvs., am desemnat un Responsabil cu protecția datelor. Datele de contact sunt următoarele:

- Adresă de e-mail: [dpo@advahoo.ro](mailto:dpo@advahoo.ro)
- Număr de telefon: +4 0721240482

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea informațiilor dvs. sau doriți să vă

exercitați drepturile legale sau aveți orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitate, puteți trimite solicitări Responsabilului cu Protecția Datelor și ne puteți scrie inclusiv la adresa de e-mail a companiei: [advahoo@advahoo.ro](mailto:advahoo@advahoo.ro).

## **Schimbări**

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această Notă de informare în orice moment. Toate modificările prezentei informări sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau printr-o notificare pe e-mail sau prin orice modalitate avem la dispoziție pentru a vă contacta. Versiunea valabilă din **august 2020**.